

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU MCM

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Alcimé, l'association derrière le « Festival international Music & Cinema Marseille » auprès d'acheteurs non professionnels, dénommés « Festivaliers », au sein des présentes CGV.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Festivalier est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de passation de commande, de paiement, et de remise ou de livraison des billets commandés.

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Le Festival international Music & Cinema Marseille (MCM) est un rendez-vous culturel annuel, célébrant la musique et le cinéma dans la cité phocéenne. Les conditions générales de vente ci-dessous régissent l'achat et l'utilisation des billets pour cet événement qui, cette année, aura lieu du 1er au 6 avril 2024.

Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente directement sur les lieux de la manifestation, au bureau d'accueil au cinéma Artplexe Canebière et sur la billetterie en ligne (<https://billetterie-music-cinema.festicine.fr/fr>).

ARTICLE 2 : BILLETS ET PASS FESTIVAL

Le Pass Festival permet au Festivalier d'accéder à toute la programmation du MCM au cinéma Artplexe Canebière, ainsi qu'à la cérémonie de clôture au Théâtre municipal de l'Odéon. Celui-ci est nominatif; un justificatif sera demandé à l'achat ou avant d'entrer en salle.

Le Pass Festival à lui-seul ne donne pas directement accès aux séances et aux événements. Les réservations sont nécessaires et s'effectuent sur la billetterie en ligne.

Les billets et Pass Festival pour assister aux événements proposés par le MCM peuvent être achetés en ligne via notre billetterie en ligne, sur les lieux de la manifestation, ou encore au bureau d'accueil du Artplexe Canebière entre 10 h et 22 h.

Les billets et Pass Festival sont non transférables et non remboursables, sauf en cas d'annulation de l'événement par les organisateurs.

Les billets et Pass Festival ne sont ni repris, ni échangés sauf erreur de date ou d'horaire sur le billet, ni remboursés en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

Il appartient au Festivalier de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Le MCM ne peut être tenu responsable des erreurs commises par le Festivalier lors de sa commande (coordonnées, e-mail, numéro de carte erroné...).

Le MCM se réserve le droit de refuser les achats par un même Festivalier de billets en quantités importantes.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles. La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page « Mon panier » est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours; elle ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement confirmé.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour le MCM. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, et à sauvegarder ou imprimer le mail de confirmation. En cas de non-réception de cet e-mail, vérifiez vos spams, puis appelez-nous au +33 (0)4 42 18 92 10.

ARTICLE 3 : TARIFICATION ET PAIEMENTS

Les prix des billets sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables, sauf indication contraire.

- **Places nominatives** : Tarif plein : 5 € / Tarif réduit : 4 € / Tarif jeune public (-12 ans) : 2 €
- **Pass Festival** : Tarif plein : 35 € / Tarif réduit : 25 € / Tarif étudiant : 15 € (10 € sur présentation d'une carte étudiante AMU)

Le tarif réduit s'applique aux bénéficiaires du RSA, chômeurs, seniors, intermittents, CMCAS et étudiant·es, sur présentation d'un justificatif.

Sur notre billetterie en ligne, le paiement des billets peut être effectué par carte de crédit ou par CB. En personne, le paiement des billets peut être effectué par carte de crédit, par CB ou en espèces.

Les billets ne seront considérés comme réservés qu'après réception du paiement complet.

La non-présentation du Festivalier au contrôle ne donne pas droit au remboursement. Le MCM conserve alors le montant total de la commande.

ARTICLE 4 : PROGRAMMATION ET MODIFICATIONS

Les organisateurs du MCM se réservent le droit de modifier la programmation, les horaires et les lieux des événements, sans préavis.

En cas de changement majeur ou d'annulation d'un événement, les Festivaliers seront informés par e-mail.

La modification des horaires d'une séance de cinéma ou d'un événement ne peut donner lieu à un remboursement, excepté en cas d'annulation complète du MCM.

ARTICLE 5 : ACCÈS AU MCM

Le Festivalier doit se conformer aux règles et aux directives de sécurité du MCM, ainsi qu'aux lois en vigueur.

Les billets doivent être présentés à l'entrée du MCM pour permettre l'accès aux différentes séances et manifestations. Sur présentation d'un billet à tarif réduit ou d'un Pass Festial, un justificatif sera demandé à l'achat ou avant d'entrer en salle.

Les organisateurs se réservent le droit de refuser l'entrée ou d'expulser toute personne ne respectant pas les règles du MCM.

ARTICLE 6 : DROITS D'IMAGE

En assistant au MCM, les Festivaliers consentent à être photographiés, filmés ou enregistrés à des fins promotionnelles.

Le MCM se réserve le droit d'utiliser ces images et enregistrements sur les réseaux sociaux, sur son site web, sur des supports imprimés, dans sa bande-annonce officielle et sur tout autre support de communication utilisé par le MCM, et ce, sans compensation financière offerte aux Festivaliers.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Les organisateurs du MCM déclinent toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage aux biens personnels des Festivaliers.

Les Festivaliers sont responsables de leur propre sécurité et sont invités à prendre toutes les précautions nécessaires pendant l'événement.

ARTICLE 8 : RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à une réservation doit être adressée au MCM par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après la manifestation.

ARTICLE 9 : CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : Association Alcimé, 42 rue Falque, 13006 Marseille.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Toute modification ou renonciation à ces conditions doit être écrite et signée par les deux parties pour être valide.

En présence d'un conflit avec le MCM, outre le recours juridictionnel, le Festivalier peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

En achetant des billets pour le Festival international Music & Cinema Marseille (MCM), les participants reconnaissent avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE OF THE MCM

These General Terms and Conditions of Sale (GTC) apply, without restriction or reservation, to all sales concluded by Alcimé, the association behind the "Festival international Music & Cinema Marseille," with non-professional buyers, referred to as "Festivalgoers," within these GTC.

These GTC may be subject to subsequent modifications, and the version applicable to the purchase of the Festivalgoer is that in force on the date of the immediate purchase or placing of the order.

These GTC specify, in particular, the conditions of immediate purchase, ordering, payment, and delivery or provision of the tickets ordered.

ARTICLE 1: PREAMBLE

The Festival international Music & Cinema Marseille (MCM) is an annual cultural event celebrating music and cinema in the city of Marseille. The following general terms and conditions of sale govern the purchase and use of tickets for this event, which will take place from April 1 to 6, 2024.

To attend, tickets are available for sale directly at the event venue, at the reception desk at the Artplexe Canebière cinema, and on the online ticketing platform (<https://billetterie-music-cinema.festicine.fr/fr>).

ARTICLE 2: TICKETS AND FESTIVAL PASS

The Festival Pass allows the Festivalgoer access to the entire MCM program at the Artplexe Canebière cinema, as well as the closing ceremony at the Municipal Theater of the Odéon. It is nominative; proof will be required at the time of purchase or before entering the venue.

The Festival Pass alone does not grant direct access to sessions and events. Reservations are necessary and can be made through the online ticketing platform.

Tickets and Festival Passes to attend events offered by the MCM can be purchased online via our online ticketing platform, at the event venue, or at the reception desk of the Artplexe Canebière between 10 am and 10 pm

Tickets and Festival Passes are non-transferable and non-refundable, except in the event of cancellation by the organizers. Tickets and Festival Passes are neither exchanged nor refunded in case of loss or theft. No duplicate will be issued.

It is the Festivalgoer's responsibility to verify the accuracy of the order and to immediately report any errors. The MCM cannot be held responsible for errors made by the Festivalgoer when placing their order (incorrect contact information, email, incorrect card number, etc.).

The MCM reserves the right to refuse purchases by the same Festivalgoer of tickets in large quantities.

Ticket offers are subject to availability. Ticket reservation is made in real-time. Our server informs you in real-time about availability at the time of your order.

During your reservation, the "My Cart" page is a summary of what you are about to order. This page only provides information about the current order; it does not constitute proof of a firm reservation. The order is only final once payment is confirmed.

You will receive an email confirming the purchase of your tickets for the MCM. This email serves as proof of purchase. Therefore, we invite you to check your email and save or print the confirmation email. If you do not receive this email, check your spam folder, then call us at +33 (0)4 42 18 92 10.

ARTICLE 3: PRICING AND PAYMENTS

Ticket prices are indicated in euros and include all applicable taxes, unless otherwise indicated.

- **Nominative Tickets:** Full price: €5 / Reduced price: €4 / Young audience (under 12): €2
- **Festival Pass:** Full price: €35 / Reduced price: €25 / Student rate: €15 (€10 with presentation of an AMU student card)

The reduced rate applies to RSA recipients, the unemployed, senior citizens, intermittent workers, CMCAS, and students, upon presentation of proof.

On our online ticketing platform, payment for tickets can be made by credit card or debit card. In person, payment for tickets can be made by credit card, debit card, or in cash.

Tickets will only be considered reserved upon receipt of full payment. Non-presentation of the Festivalgoer at the checkpoint does not entitle them to a refund. In this case, the MCM retains the total amount of the order.

ARTICLE 4: PROGRAMMING AND MODIFICATIONS

The organizers of the MCM reserve the right to modify the programming, schedules, and locations of events without notice.

In the event of a major change or cancellation of an event, Festivalgoers will be informed by email.

Changing the schedule of a cinema session or an event does not entitle to a refund, except in the case of a complete cancellation of the MCM.

ARTICLE 5: ACCESS TO THE MCM

The Festivalgoer must comply with the MCM's safety rules and directives, as well as with the laws in force.

Tickets must be presented at the entrance of the MCM to allow access to the various sessions and events. Upon presentation of a reduced-price ticket or a Festival Pass, proof will be required at the time of purchase or before entering the venue.

The organizers reserve the right to refuse entry or expel anyone who does not comply with the rules of the MCM.

ARTICLE 6: IMAGE RIGHTS

By attending the MCM, Festivalgoers consent to being photographed, filmed, or recorded for promotional purposes.

The MCM reserves the right to use these images and recordings on social networks, on its website, on printed materials, in its official trailer, and on any other communication medium used by the MCM, without financial compensation to Festivalgoers.

ARTICLE 7: LIABILITY

The organizers of the MCM decline all liability in the event of loss, theft, or damage to the personal property of Festivalgoers.

Festivalgoers are responsible for their own safety and are encouraged to take all necessary precautions during the event.

ARTICLE 8: COMPLAINTS

Any complaint concerning a reservation must be addressed to the MCM by registered letter with acknowledgment of receipt within 15 days after the event.

ARTICLE 9: CNIL

In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify, and oppose the personal data concerning you. This right can be exercised by writing to us at the following address, indicating your last name, first name, and address: Association Alcimé, 42 rue Falque, 13006 Marseille.

ARTICLE 10: APPLICABLE LAW

These general terms and conditions of sale are subject to French law, and any dispute relating to their interpretation or execution will be the exclusive jurisdiction of the French courts.

Any amendment or waiver of these conditions must be made in writing and signed by both parties to be valid.

In the event of a conflict with the MCM, in addition to legal recourse, the Festivalgoer may resort to conventional mediation (in particular with the Consumer Mediation Commission or sectoral mediation bodies) or to any alternative dispute resolution method.

By purchasing tickets for the Festival international Music & Cinema Marseille (MCM), Festivalgoers acknowledge having read, understood, and accepted these general terms and conditions of sale.